

网上人大在线考试操作指南

一、考试须知

1. 请使用 windows (win7、8、10) 操作系统的电脑参加考试；下载安装客户端“易考通”进行考试。下载地址如下：

<http://otsclient.chinaedu.net/OTSCClient/download.html?tenant=ruc>

2. 登录用户名、密码：登录用户名为学号（十五位数字），密码为学号后六位。学号可在个性化学习空间内查询。

3. 考试电脑需配备 30 万像素以上的摄像头，用于人脸识别。若学生在考试期间摄像头运行死机、黑屏，请立即重启客户端再登录继续考试。

4. 考试过程中人脸正面务必全程、全部处于摄像头画面中心位置，并确保人脸图像占比不小于画面的 1/4。

5. 考试过程中应保证光线适中，不要在逆光环境下进行，以免无法识别人脸图像。因设备和光线问题导致人脸图像识别不通过的，后果自负。

6. 务必考生本人参加考试，摄像头内不得出现其他人、手机、资料等与考试无关的东西，中途不得离开摄像头。考试过程中请遵守考试纪律，考试期间摄像头范围内，只能存在考生本人。学院在进行过程图像审核时，发现有非考生本人、考生旁有他人或使用考生照片验证等行为，均按违纪给予相应处分。

7. 每门课程仅有一次考试机会，统考考试时间为 90 分钟、课程考试考试时间为 120 分钟，考试过程中扫脸验证通过即开始考试，服务器开始计时，中间无论何种情况发生，计时都不会停止，请安排好时间再开始考试，如遇停电、断网可以在考试时间内更换终端继续考试。

8. 仅参加课程考试的同学可在考前提前准备好白纸和笔，对于答案中有图表和公式的试题，建议用拍照上传的方式进行作答，拍照所传答卷必须为手写否则所传答案无效，并保证所拍图片清晰，且不需要调整图片方向即可清晰查看答案。

9. 统考考试不允许拍照上传答卷。

10. 每门课程考试完成后务必点击右下角“交卷”同时进行拍照人脸识别后方可退出考试。

11. 如需帮助请拨打电话 010-82500808；010-53261777；010-53261846；010-53261767。

二、客户端安装步骤

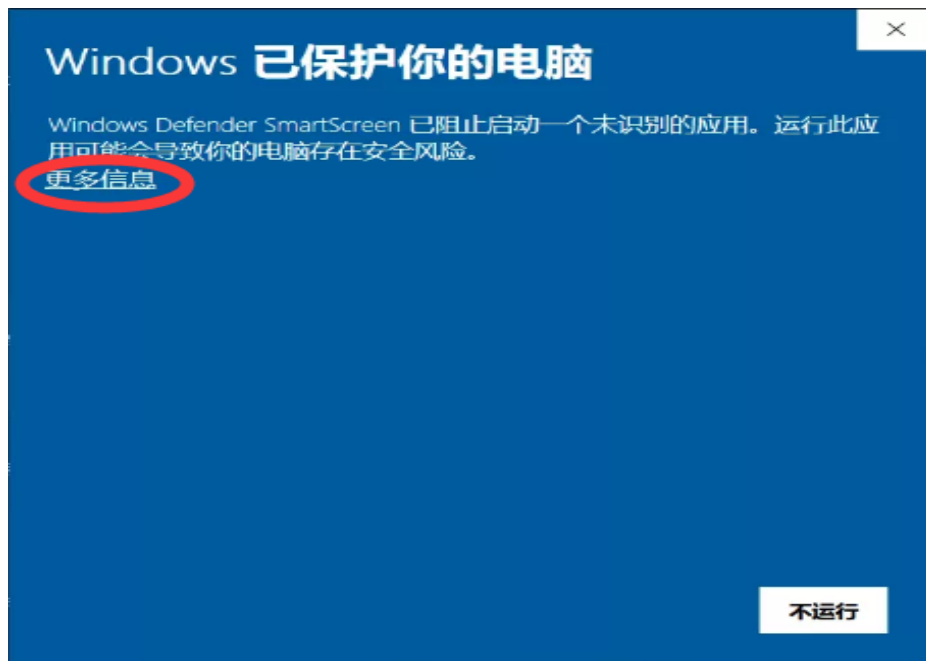
1、下载“易考通”客户端安装包。

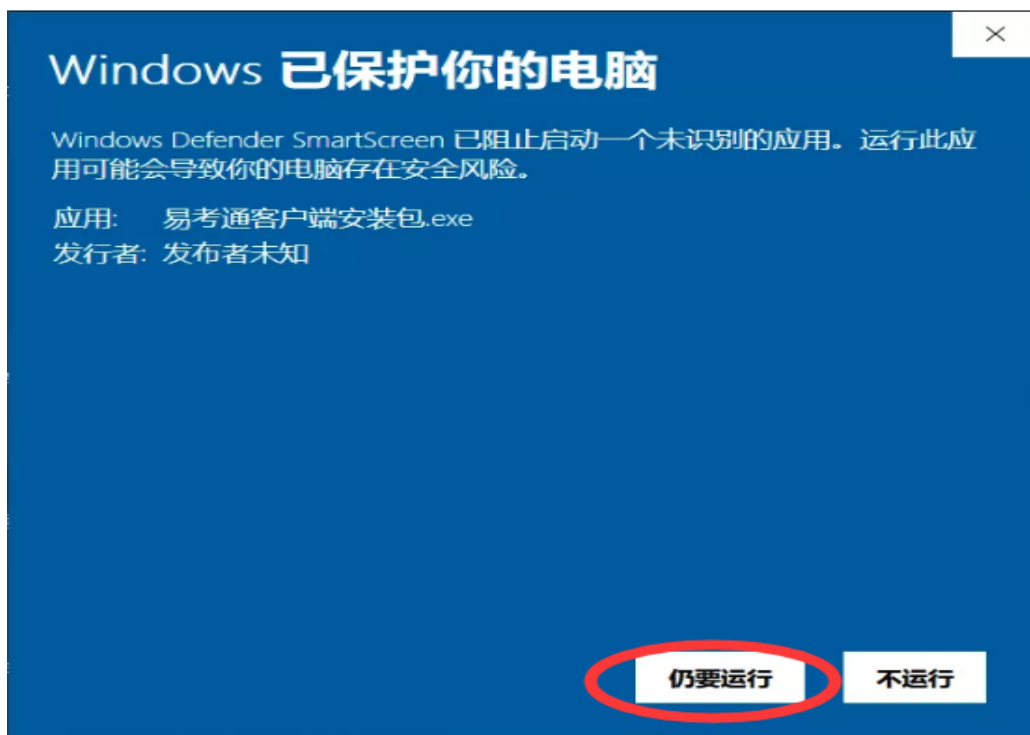
下载地址：<http://otsclient.chinaedu.net/OTSClient/download.html?tenant=ruc>

2、安装前请关闭电脑中正在运行安全软件（360 安全卫士、QQ 管家、杀毒软件等）以免客户端部分组件被安全软件拦截导致安装失败，然后点击“易考通客户端安装包”运行进行安装。

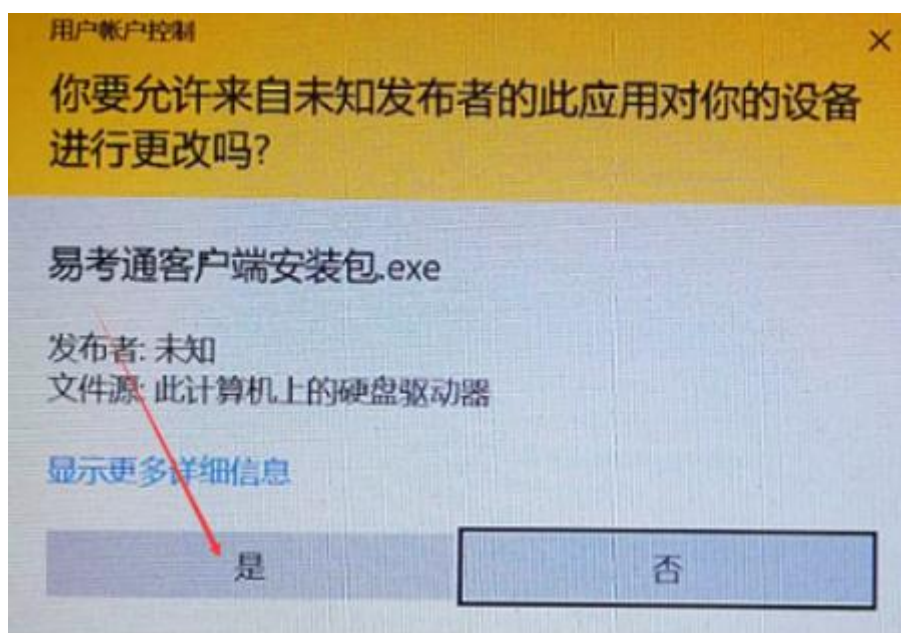
3、运行安装程序时，如果提示需要安装 .Net Framework 4.0，则可自行百度搜索 Framework 4.0 下载安装后再运行易考通的安装程序。

4、安装过程中如出现如下提示，请点击“更多信息”后，点击“仍要运行”。





5、如遇如下提示，请点击“是”。



6、点击“一键安装”。



7、安装完成。



三、进入考试

1、客户端安装完成后运行“易考通客户端”软件。



2、程序自动检测。



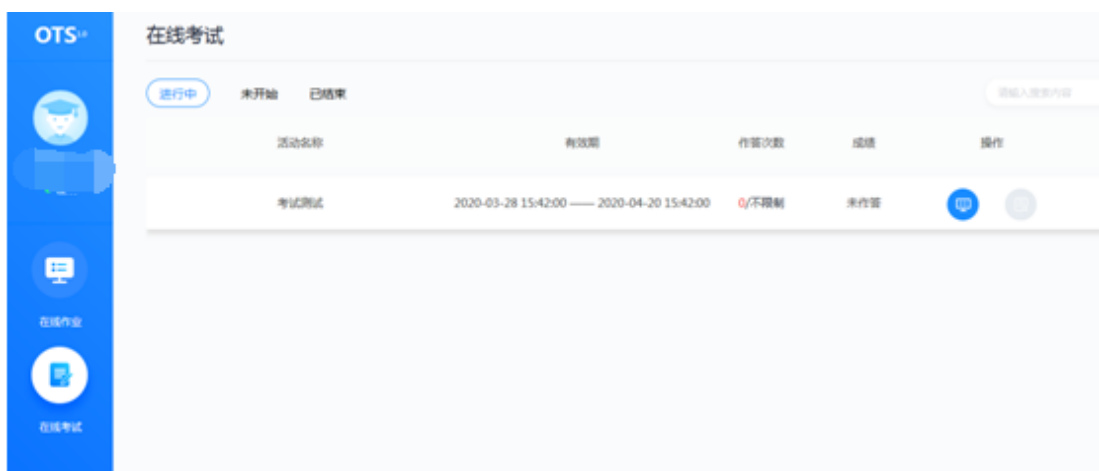
3、程序自动检测异常时，请按提示异常处理方法解决后点击“重新启动”。检测正常后则进入考试验证界面。



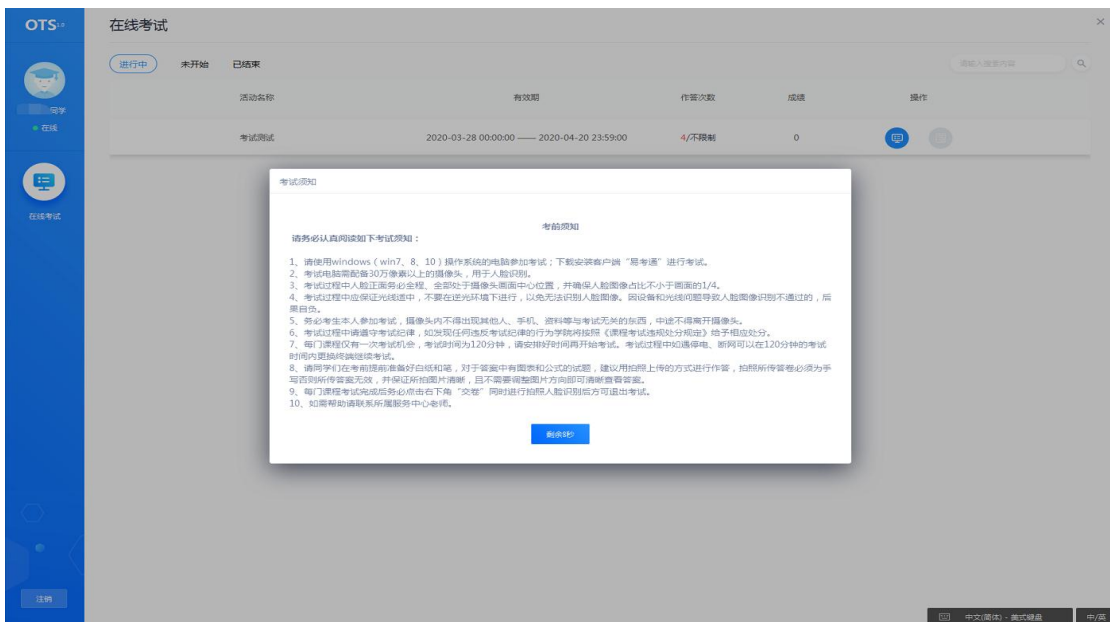
4、检测通过后输入用户名、密码登录（用户名为学号，密码为学号后六位）。



5、选择考试课程



6、当点击考试后，会弹出考前须知页面，提醒考生考试中的注意事项等，待页面的倒计时结束后，点击确定按钮关闭此页面。



7、进入考试环境开始考试前有 3 个小题的环境检验测试题，全部测试完成就可以开始正式考试。（**环境测试，非正式考试！**）

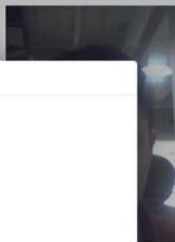


8、进入考试前，考生需要进行拍照验证，验证通过则直接进入考试，验证不通过需要重新拍照验证，如果三次不通过，则会提醒考生是否确认是考生本人，点击确认本人也可进入考试。老师会根据拍摄照片进行人工确认，请遵守考试纪律，如发现任何违反考试纪律的行为学院将按照《课程考试违规处分规定》给予相应处分。



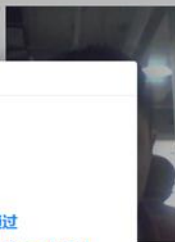
- 1.请确保左边窗口中能清晰的看到您本人的视频头像，若出现以下窗口，请选择允许，并勾选记住。
- 2.请保持光源充足，不要逆光操作。
- 3.请正脸摄像头并确保整个脸部进入识别窗口。
- 4.系统识别后自动提交答卷。

拍照提交



- 1.请确保左边窗口中能清晰的看到您本人的视频头像，若出现以下窗口，请选择允许，并勾选记住。
- 2.请保持光源充足，不要逆光操作。
- 3.请正脸摄像头并确保整个脸部进入识别窗口。
- 4.系统识别后自动开始考试。

拍照提交



- 1.请确保左边窗口中能清晰的看到您本人的视频头像，若出现以下窗口，请选择允许，并勾选记住。
- 2.请保持光源充足，不要逆光操作。
- 3.请正脸摄像头并确保整个脸部进入识别窗口。
- 4.系统识别后自动开始考试。

拍照提交

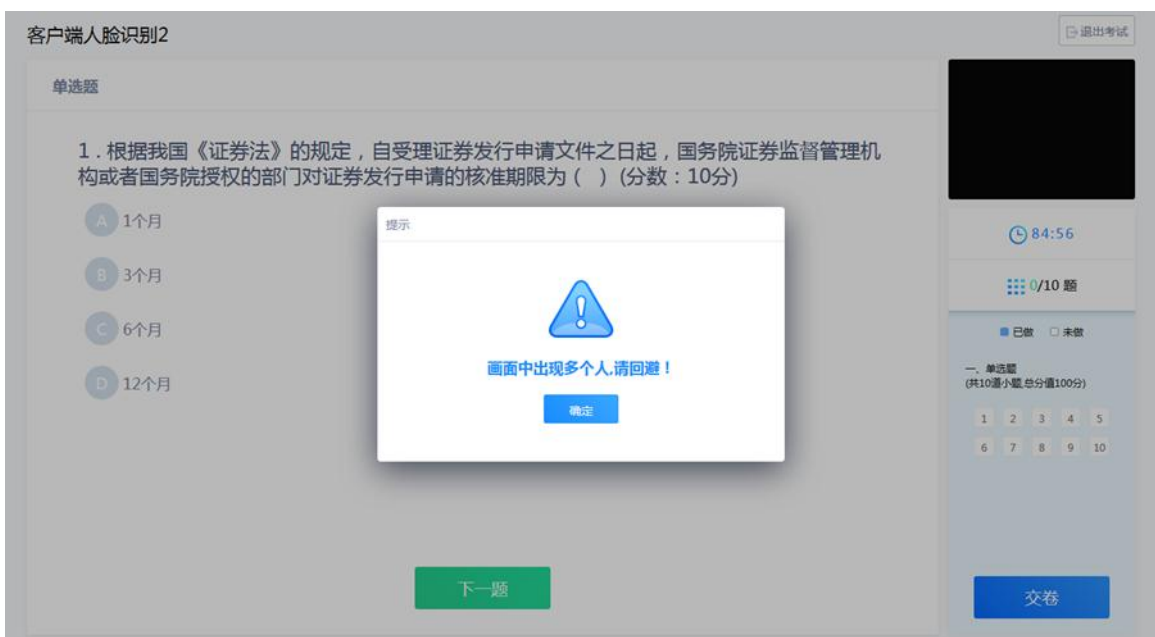
四、答题

1、考试过程中，摄像头实时监控，并进行不定时照片抓拍，照片发送至管理端，系统根据照片进行考生身份验证。



2、系统从考生开始作答计时，考生逐题作答，中间不得退出考试，客户端会自动保存考试答案，点击右侧答题卡会自动跳转到对应试题。

3、在考试过程中，如果摄像头监控到出现两个及以上人脸时，会进行提示。

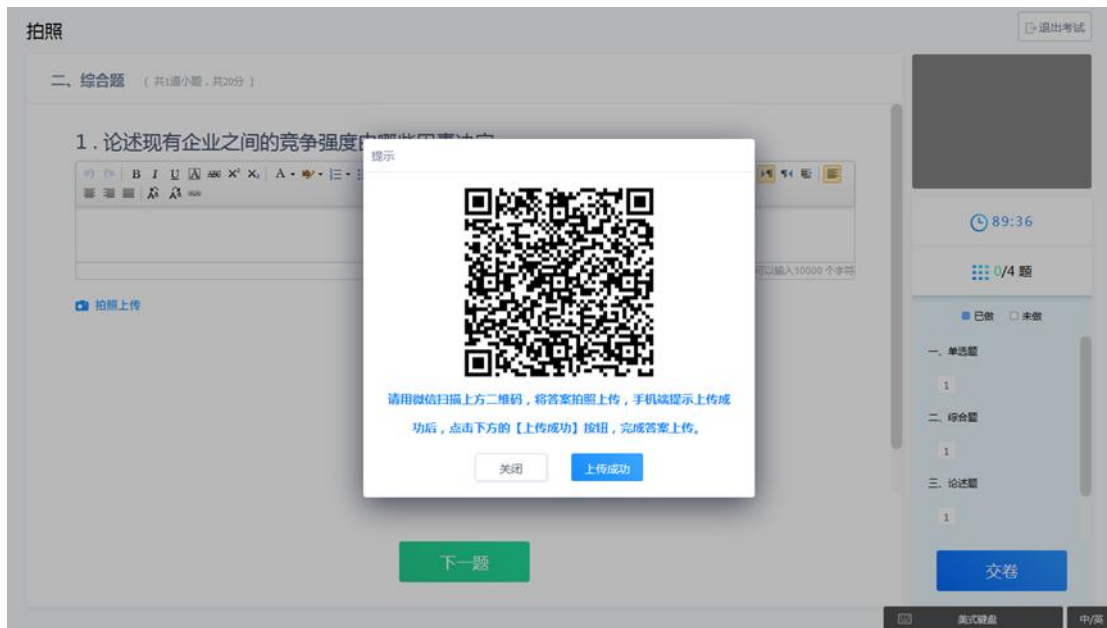


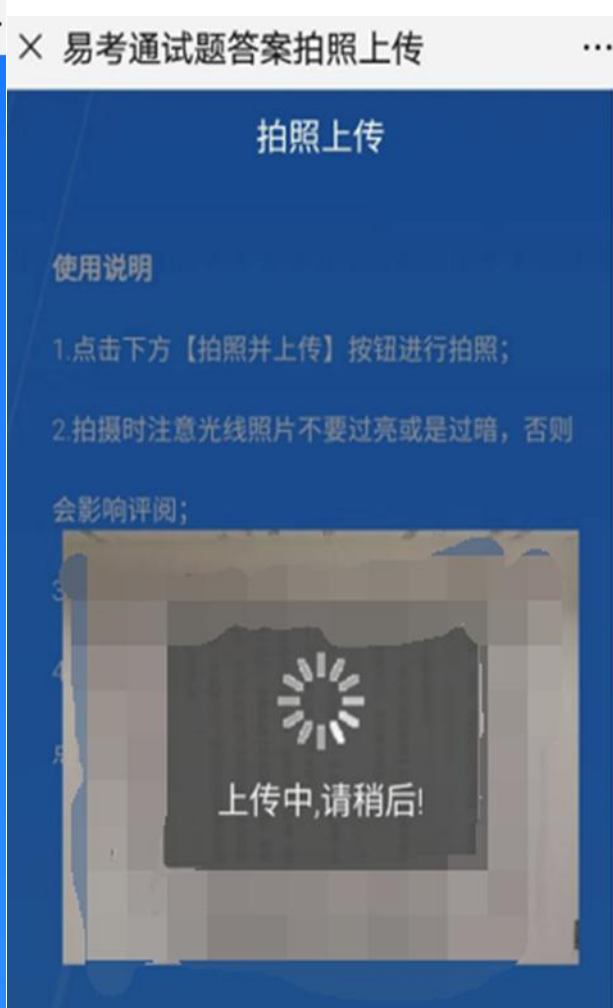
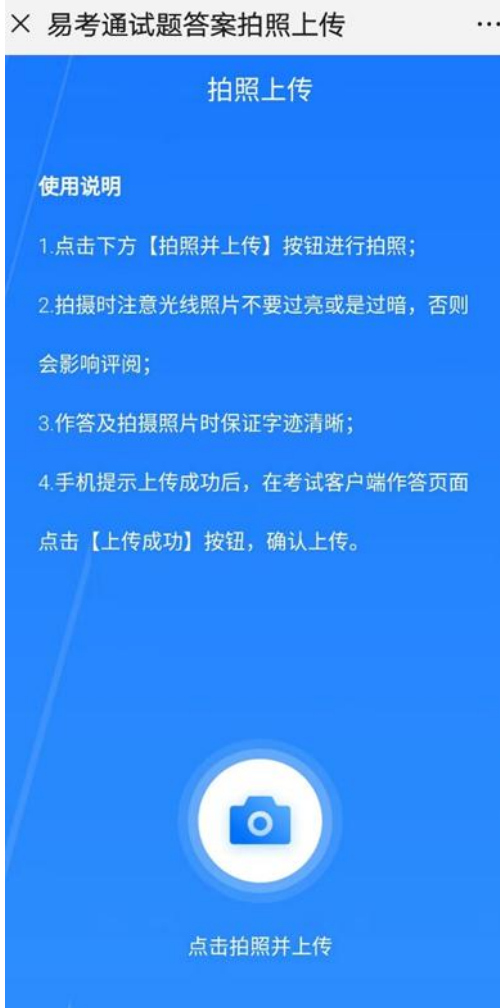
4、在答题过程中,可通过鼠标点击以及快捷键切换的方式,进行不同输入法之间的切换。

5、请同学们在考前提前准备好白纸和笔,对于答案中有图表和公式的试题,建议用拍照

上传的方式进行作答，拍照所传答卷必须为手写否则所传答案无效，并保证所拍图片清晰，且不需要调整图片方向即可清晰查看答案。

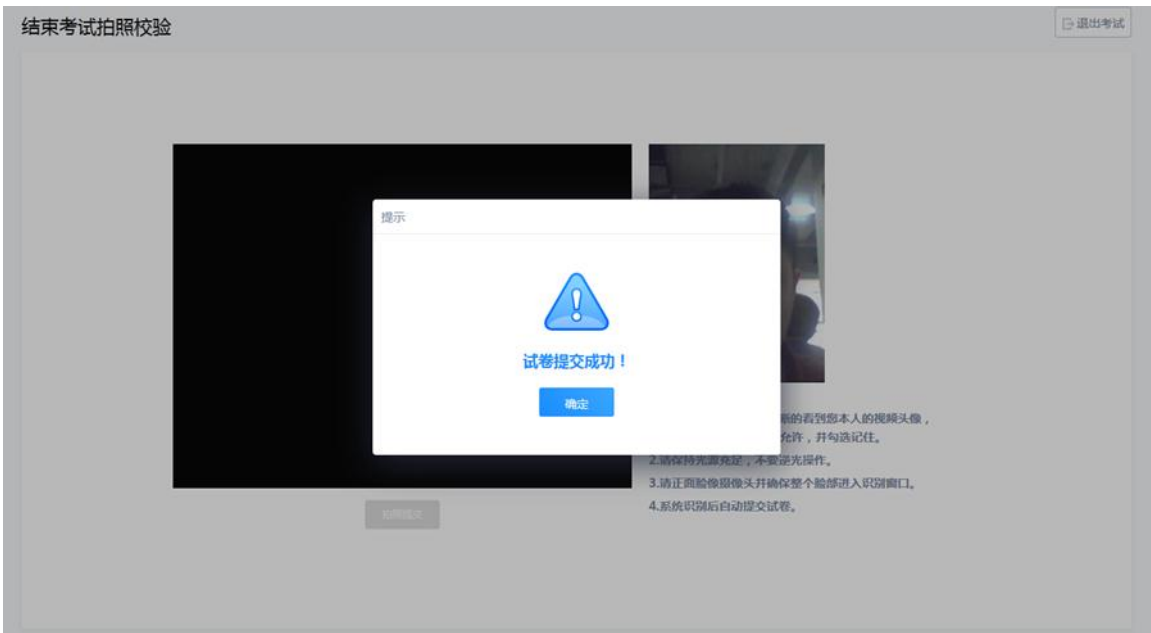
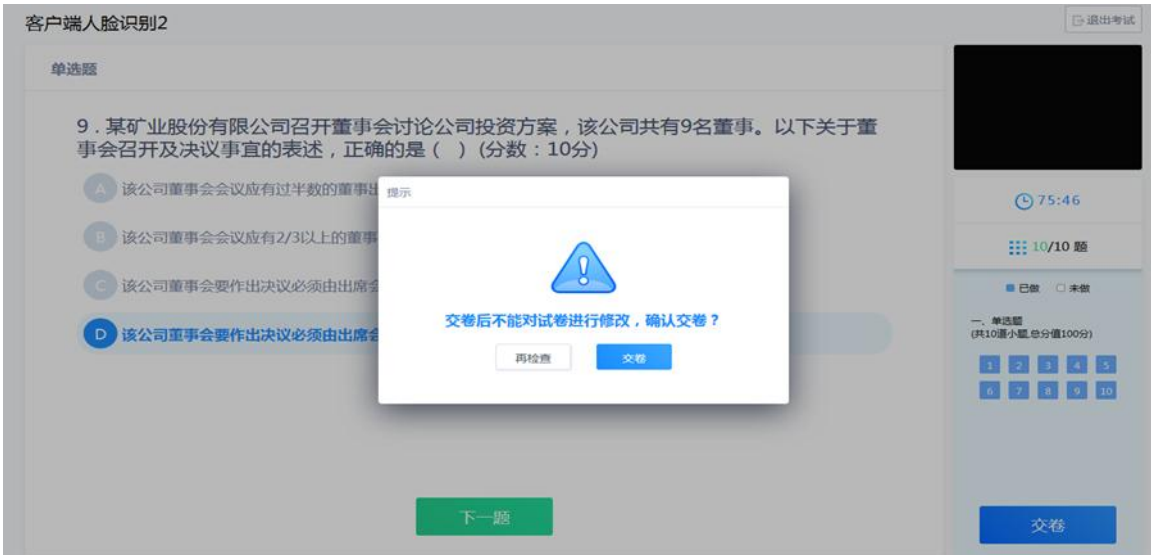
- a) 点击编辑框下方的拍照上传按钮，弹出二维码；
- b) 微信扫描二维码，拍照上传
- c) 上传成功后，关闭手机页面，在客户端页面点击上传成功。





五、交卷

交卷时需要再次对考生进行拍照验证。验证通过则交卷成功，验证不通过需要重新拍照验证，如果三次不通过，则会提醒考生是否确认是考生本人，点击确认本人也可提交试卷。老师会根据拍摄照片进行人工确认。



祝大家考试顺利！取得理想成绩！